

Kriton respecteert de privacy van de gebruikers van haar diensten. Wij behandelen alle persoonlijke informatie op vertrouwelijke wijze en deze gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Wij houden ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt aan de verwerking van persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en met welk doel wij deze gebruiken. Mocht u na het lezen met vragen zitten, aarzel dan niet contact met ons op te nemen.

Organisatie

Dit is de privacyverklaring van Kriton Holding B.V., gevestigd te Utrecht. Kriton Holding B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Kriton Holding BV is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32113673. Onze contactgegevens kunt u vinden op onze website: <https://www.kriton.nl>. gegevens kunt u vinden op onze website:

Onder Kriton Holding BV vallen twee andere BV's, namelijk Kriton Accountants BV (gevestigd te Utrecht, KvK-nummer 32130648) en Kriton Learning BV (gevestigd te Utrecht, KvK-nummer 52561348). Deze privacyverklaring is ook van toepassing op deze twee entiteiten. Kriton Holding B.V., Kriton Accountants B.V. en Kriton Learning B.V. zullen hierna gezamenlijk worden aangeduid als 'Kriton'.

Om u goed van dienst te kunnen zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te kunnen voeren, verwerken wij persoonsgegevens. Kriton respecteert de privacy van de gebruikers van haar diensten. Wij behandelen alle persoonlijke informatie op vertrouwelijk wijze en deze gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Wij houden ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt aan de verwerking van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en met welk doel wij deze verwerken. Wij raden u aan dit document zorgvuldig te lezen. Mocht u na het lezen met vragen zitten, aarzel dan niet contact met ons op te nemen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt of met ons belt. Ook als u de website van Kriton bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of een cookie.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met Kriton worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en verstrekken van gegevens aan derde partijen.

Waarop is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Kriton van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

Van wie verwerkt Kriton persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de website van ons bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer klanten van Kriton. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of business partners van Kriton. Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt deze privacyverklaring aan uw medewerkers geven. Zij weten zo precies hoe wij omgaan met hun persoonsgegevens.

De verwerking van persoonsgegevens

Om onze diensten goed te kunnen laten functioneren, verzamelen wij een aantal persoonsgegevens van onze gebruikers. Deze gegevens kunnen op twee manieren in ons bezit komen:

1. u heeft bij het afnemen van één van onze diensten uw gegevens zelf ingevoerd;
2. een organisatie waaraan u verbonden bent (bijvoorbeeld uw werkgever of een onderwijsinstantie) heeft uw gegevens aan ons doorgegeven.

Wij verwerken dus uitsluitend persoonsgegevens die rechtstreeks door u zijn opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt ter verwerking.

Kriton verwerkt geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens. Wij hebben niet de intentie om persoonsgegevens te verzamelen van bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar.

Doel

Kriton verwerkt persoonsgegevens met de volgende doelen:

1. de communicatie met u omtrent deelname aan e-learnings of trainingen;
2. het afhandelen van uw betaling;
3. het verzenden van onze nieuwsbrief;
4. inzicht te krijgen in uw trainingsvoortgang.

Kriton heeft drie grondslagen waarop zij persoonsgegevens verwerkt.

1. Wanneer Kriton als door de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA) erkende organisatie verantwoordelijk is voor de PE-registratie, dan is de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Zonder deze gegevens kan de deelnemer niet voldoen aan de PE-registratie bij de NBA.
2. Wanneer Kriton in opdracht van een zakelijke klant een opdracht uitvoert, dan is de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Wanneer een particuliere bezoeker of deelnemer een service van Kriton afneemt, dan wordt toestemming gevraagd van de betrokkene.

Het uitgangspunt is dat Kriton in principe zo min mogelijk persoonsgegevens van haar gebruikers verzamelt. Voor het uitvoeren van bepaalde opdrachten is het echter noodzakelijk om een aantal persoonsgegevens te registreren

E-mail

Op de website www.kriton.nl kunnen bezoekers zich aanmelden voor de nieuwsbrief. In dat geval wordt alleen het e-mailadres geregistreerd voor het versturen van de nieuwsbrief en verder geen andere persoonsgegevens vastgelegd.

Wanneer een gebruiker zich inschrijft voor onze services (bijvoorbeeld een training) registreren wij het e-mailadres voor de communicatie naar de gebruiker. Het e-mailadres gebruiken wij voor het versturen van e-mails rondom trainingsactiviteiten, zoals (maar niet beperkt tot) een inschrijvingsmail, een bevestigingsmail en reminders voor activiteiten.

Wanneer een gebruiker zich inschrijft voor onze services kan het e-mailadres ook gebruikt worden om nieuwsbrieven naar toe te sturen, mits dit expliciet is aangegeven door de gebruiker bij de aanmelding. Wanneer de aanmelding door een organisatie wordt gedaan (bijvoorbeeld wanneer deelnemers via een organisatie deelnemen aan een training), dan zullen deze e-mailadressen niet gebruikt worden voor het versturen van nieuwsbrieven.

Een organisatie heeft de optie om de communicatie rondom onze diensten in eigen beheer te verzorgen. In dat geval verwerken wij geen e-mailadres als de betreffende organisatie dat wenst.

IP-adres en andere technische gegevens

Van elke interactie met onze diensten legt ons systeem een aantal gegevens vast in een logbestand. Het gaat dan onder andere om IP-adres, tijd, type browser en apparaat, de bezochte pagina en een aantal technische gegevens. Deze gegevens zal Kriton alleen intern gebruiken voor performance- en foutenanalyses.

Voor- en achternaam

Wanneer een bezoeker een gebruikersaccount aanmaakt voor onze online diensten (bijvoorbeeld voor onze e-learning en/of trainingen) registreren wij de voornaam en de achternaam. Eventueel kunnen deze gegevens geanonimiseerd zijn. Echter als Kriton verantwoordelijk is voor het uitgeven van certificaten, of in het geval van accountancy verantwoordelijk is voor de PE-registratie, dan is dit niet mogelijk, omdat de officiële naam dan bij ons bekend moet zijn.

Geslacht

Optioneel kan op verzoek van de klant het geslacht van de deelnemer worden vastgelegd om de communicatie met de deelnemer te voorzien van gendraanduidingen. Deze informatie wordt niet voor andere doeleinden gebruikt.

Voorletters, titulatuur en telefoonnummer

Wanneer Kriton de PE-verantwoordelijke instantie bij de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA), dan is Kriton verplicht om de voorletters, titulatuur en het telefoonnummer van de deelnemer te registreren. Deze zijn onder meer nodig voor het uitgeven van het certificaat. Deze gegevens kunnen eventueel ook op verzoek van de verstreckende organisatie worden vastgelegd wanneer Kriton niet de PE-verantwoordelijke is.

Organisatie en functie

Optioneel kan Kriton op verzoek van de klant aanvullende persoonsgegevens vastleggen, zoals bijvoorbeeld organisatie en functie.

Adresgegevens

Wij registreren een (factuur)adres en betalingsgegevens wanneer de deelnemer een betaling verricht via ons systeem (bijvoorbeeld via iDEAL). Voor deze transacties wordt een factuur gemaakt en daarvoor zijn de adresgegevens wettelijk verplicht.

Activiteiten en resultaten

Van deelnemers aan onze e-learning worden de progressie, status en scores van verschillende activiteiten vastgelegd, onder meer om te kunnen bepalen of een deelnemer geslaagd is voor een training. Deze informatie kan gedeeld worden in opdracht van de klant, bijvoorbeeld in deelnemeroverzichten.

Overige gegevens

Ons e-learningplatform geeft de gebruiker de mogelijkheid om zelf gegevens toe te voegen aan zijn profiel, zoals bijvoorbeeld een foto of adresgegevens. Het is niet noodzakelijk om deze gegevens toe te voegen aan het profiel voor het goed functioneren van het platform. Het toevoegen van deze informatie is een keuze van de deelnemer.

Geautomatiseerde besluitvorming

Kriton maakt geen gebruik van software waarbij automatische besluiten worden genomen die grote gevolgen kunnen hebben voor personen.

Bewaartermijn

Kriton houdt een bewaartermijn van 7 jaar aan. Kriton is een door de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA) erkende onderwijsinstelling en deze termijn is een eis van de NBA.

Verstreking aan derden

Wij verstrekken uw persoonlijke gegevens niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u of uw organisatie met ons aangaat of indien dit wettelijk verplicht is. Zo kunnen wij bijvoorbeeld informatie over uw voortgang verstrekken aan de organisatie die u heeft aangemeld voor een training. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze diensten kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Kriton blijft wel verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Onze diensten kunnen gebruik maken van services van derden (denk hierbij aan YouTube en andere contentproviders). Ook kunnen in content van onze diensten links zijn opgenomen die verwijzen naar websites van derden. Kriton heeft geen zeggenschap over het privacybeleid van deze derde partijen. Wij aanvaarden dan ook geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid met betrekking tot de manier waarop deze derden omgaan met persoonsgegevens. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Voor onze e-learning en trainingen maken wij gebruik van het Learning Content Management Systeem (LCMS) van aNewSpring. Als u zich inschrijft voor één van onze trainingen met een onlinecomponent, dan zullen wij uw gegevens delen met aNewSpring.

Voor het afwickelen van betalingen maken wij gebruik van betaaldiensten.

Nieuwsbrieven en contactformulieren

Kriton biedt een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden informeren over onze diensten en activiteiten. Wanneer u toestemming heeft gegeven wordt uw e-mailadres toegevoegd aan de lijst van abonnees en kunt u regelmatig een nieuwsbrief ontvangen. U kunt zich altijd uitschrijven voor de nieuwsbrief via een link in de footer van de nieuwsbrief. Kriton gebruikt MailChimp (mailchimp.com) voor het versturen van nieuwsbrieven. MailChimp is een Amerikaans bedrijf en deze gegevens worden in Amerika opgeslagen en bewaard. Het EU-US Privacy Shield staat toe dat Amerikaanse bedrijven gegevens van Europeanen in Amerika mogen opslaan.

Als u een contact met ons opneemt via een formulier op de website of via het versturen van een e-mail, dan worden de gegevens die u ons toestuuft bewaard voor de beantwoording en afhandeling.

Cookies

Onze diensten maken gebruik van zogenaamde cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die op de computer van de gebruiker worden opgeslagen.

Kriton gebruikt deze cookies alleen voor sessiemanagement en het onthouden van (taal)instellingen. Wij slaan geen persoonsgegevens op in cookies. Deze bestanden kunt u op elk moment verwijderen via uw browser (zie voor een uitleg <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>).

Voor onze bedrijfswebsite (kriton.nl) en voor Ken de COS (kendecos.nl) gebruikt Kriton Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van de website door haar bezoekers. Google Analytics plaatst hiervoor cookies. Een compleet overzicht van alle cookies die kriton.nl gebruikt is op <https://www.kriton.nl/cookies/> te vinden.

In onze e-learnings en andere online trainingen kan content worden geëmbd van derde partijen, bijvoorbeeld een videos, afbeeldingen, artikelen, etc. Als u onze websites bezoekt dan bezoekt u ook de websites waar deze content wordt gehost. Deze derde partijen kunnen via de embedded content gegevens over u verzamelen, bijvoorbeeld hoe u omgaat met de content, of je een account hebt of ingelogd bent bij de betreffende partij.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Onze diensten zijn toegankelijk via een beveiligde verbinding (SSL-protocol) zodat derden niet mee kunnen kijken met uw verrichtingen. Onze servers zijn voorzien van beveiligingssoftware zoals anti-virussoftware, firewalls en inbraakpreventiesoftware. Via de standaarden SPF, DKIM en DMARC beveiligen wij onze e-mailcommunicatie. Daarnaast voert Kriton regelmatig een Privacy Impact Assessment (PIA) uit.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens ziet erop toe dat deze verordening en deze wet worden nageleefd. Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit deze privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn:

Bezuidenhoutseweg 30

2594 AV Den Haag

Telefoonnummer: 0900-2001201

Of via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Wanneer Kriton persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hierna worden toegelicht.

Het recht op informatie: wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken

Kriton verstrekt voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manier waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daarin vloeit op kunt uitoefenen middels deze privacyverklaring.

Het recht van inzage in uw gegevens

Bent u klant van Kriton en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruik maken van uw 'recht van inzage'.

Het recht op rectificatie of aanvulling

U heeft het recht om de bij ons bekend zijnde persoonsgegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn.

Het recht op verwijdering van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om bepaalde persoonsgegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

Het recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Kriton onrechtmatig is.

Het recht op bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Kriton kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Het recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevens overdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare, machineleesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten of vragen heeft over ons privacybeleid kunt u te allen tijde contact met ons opnemen. U kunt hiervoor een e-mail sturen naar info@kriton.nl. Wij nemen uw verzoek binnen vier weken in behandeling.

Als u Kriton zelf toestemming hebt gegeven tot het verwerken van uw persoonsgegevens, dan heeft u het recht deze toestemming weer in te trekken. U kunt hiervoor een e-mail sturen naar info@kriton.nl. Als Kriton uw gegevens heeft gekregen via uw werkgever (onze opdrachtgever) dan zult u met haar in overleg moeten treden.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wij zullen de aangepaste verklaring op deze website publiceren.